



Lotgenotencontact
Preventie
Belangenbehartiging
Seksueel Kindermisbruik Instellingen Pleeggezinnen

Jaarverslag stichting SKIP 2015

Datum: April 2016
Status: geaccordeerd def
Auteur: Paul de Ridder/Wilma Massop
www.stichtingskip.nl

Jaarverslag van het bestuur

Behaalde resultaten 01-01-2015 t/m 31-12-2015

SKIP bestaat uit een klein bestuur dat geheel op vrijwillige basis werkt. Het activiteiten- en organisatieplan is ambitieus en sluit aan bij de vragen van lotgenoten, maar de ervaring leert dat het te arbeidsintensief is om dit alleen door vrijwilligers te laten opzetten en coördineren. Vrijwilligers zijn enthousiast en gemotiveerd, maar de belastbaarheid is beperkt.

In 2015 heeft de voorzitter voor mediation 4 instellingen bezocht.

Vrijwilligers geven aan dat ze vooral in de uitvoering actief willen zijn en niet in staat zijn om de werving, organisatie, planning, coördinatie en evaluatie op zich te nemen. Tegelijkertijd staan ze te popelen om activiteiten te ondernemen. Sinds augustus 2014 is de coördinator zeer actief en heeft zij de gehele coördinatie op zich genomen. Dat heeft gezorgd voor meer sturing in het operationeel proces. Op dit moment zijn er 15 lotgenoten als vrijwilliger actief betrokken bij de organisatie van SKIP en zij verrichten diverse activiteiten, denk aan voorlichting, telefoonlijn, maatjes, bestuurslid, ambassadeur enz. Deze betrokkenheid draagt bij aan de eigen verwerking. In 2015 zijn er 6 nieuwe vrijwilligers bij gekomen. Een actieve vrijwilliger heeft een stap achteruit gedaan en is alleen nog inzetbaar als ambassadeur. Een vrijwilliger is volledig gestopt.

A. Voorlichting & informatievoorziening

De telefoonlijn

In het voorjaar van 2014 zijn vrijwilligers getraind door Slachtofferhulp Nederland. Een tweede training is verzorgd door Zorgbelang Gelderland in december 2014. De kosten voor opleidingen liggen overigens te allen tijde bij Slachtofferhulp Nederland. Er zijn 7 mensen betrokken bij de telefoonlijn (SKIP-lijn). De SKIP-lijn is vijf ochtenden en twee avonden bereikbaar. Helaas wordt de SKIP-lijn nog niet heel vaak gebeld. Afgelopen half jaar zijn er enkele tientallen telefoontjes binnen gekomen. Dit zijn vaak informatieve telefoontjes van lotgenoten die niet actief betrokken zijn bij de stichting. Veel van de vragen gaan over de Tijdelijke Regeling en een aanvraag bij het Statuut. 50% van de vragen gaat over het waar en hoe van het vinden van steunbewijzen.

De coördinator en secretaris van SKIP worden wel veelvuldig gebeld. In 30% van de telefoontjes gaat het om vragen van externe contacten die algemene informatie willen. 10% zijn nieuwe lotgenotencontacten die informatie willen over SKIP. 60% van de telefoontjes zijn van bekende lotgenoten die al eerder contact hebben gehad of van actieve vrijwilligers die hun persoonlijke casus willen doorspreken. Niet alle telefoontjes zijn het afgelopen jaar geregistreerd, maar de schatting is dat het gaat om zo'n 300 telefoontjes per persoon per jaar.

Eind 2015 is besloten om de SKIPlijn op te heffen en de telefoontjes binnen te laten komen bij of de secretaris of de coördinator.

De secretaris heeft afgelopen jaar het contact met de provider onderhouden, zorggedragen voor de doorschakeling naar de telefoonnummers, de voicemail afgeluisterd en vragen doorgezet naar de coördinator. Het informaticasysteem is nog niet zo ingericht dat de coördinator van afstand in het systeem in kan loggen. Op dit moment vinden de voorbereidingen plaats om dit mogelijk te maken.

Enkele cijfers:

In 2015 is de website 17227 keer bezocht met 119824 hits.

Het secretariaat heeft in 2015 via @stichtingSKIP.nl plus/minus 1450 e-mails beantwoord.

Intervisie

Sinds de zomer 2014 is er gestart met een intervisiegroep, maandelijks onder begeleiding van de coördinator. De intervisie kent een opkomst van gemiddeld 10 personen en wordt zeer gewaardeerd door de vrijwilligers. Binnen de intervisie is er ruimte om casussen door te spreken, vragen te inventariseren en elkaar te steunen in het beantwoorden van die vragen. Er worden nieuwe ideeën uitgewerkt en taken worden verdeeld. Daarnaast is er ruimte om persoonlijke vragen te bespreken en elkaar daar adviezen in te geven. Alle vrijwilligers hebben de mogelijkheid om contact op te nemen met de coördinator om zich te laten coachen op hun vrijwilligers taken. Intervisie heeft eraan bijgedragen dat er een hechte club vrijwilligers is ontstaan die erg gemotiveerd is om SKIP verder vorm te geven en zij krijgen ondersteuning waar nodig.

De intervisie wordt ook gebruikt om lotgenotendagen voor te bereiden; onder het motto voor en door lotgenoten.

Registratie

Met de verwerking van meldingen of vragen in een registratiesysteem is een start gemaakt maar dit heeft zeker nog aandacht. Er bestaat een wens om een database aan te leggen met antwoorden op veel gestelde vragen van lotgenoten. Deze zouden dan op de website geplaatst kunnen worden.

De website en de digitale nieuwsbrief

In 2015 is er vier keer een nieuwsbrief verspreid. Er is gewerkt aan een vaste opzet voor de nieuwsbrief. De inhoud komt vanuit de doelgroep en zo gaat SKIP de volgende nieuwsbrieven ook vormgeven. Ook hierin moet duidelijk naar voren komen dat de stichting voor en door lotgenoten opgezet is, waarbij ook weer de eigen regie van groot belang is. Met de komst van een digitale nieuwsbrief is er ook de mogelijkheid om het gehele adressensysteem te automatiseren, waardoor lotgenoten zelf regie houden over hun gegevens.

Op dit moment is er één vrijwilliger die de website beheert. De wens is om dit uit te breiden naar twee vrijwilligers. In de eerste helft van 2015 zijn de voorbereidingen getroffen om te komen tot een volledig vernieuwde website. Op 01-08-2015 is de vernieuwde site operationeel gegaan.

Voorlichtingen door ambassadeurs

In het voorjaar van 2014 zijn ambassadeurs getraind door Slachtofferhulp Nederland. Er is een brief gestuurd naar alle hoge scholen en universiteiten in heel Nederland om aan te geven dat we vanuit SKIP mogelijkheden hebben om gastlessen te verzorgen over het thema; Seksueel misbruik in Pleeggezinnen en instellingen.

Deze mogelijkheid is ook onder de aandacht gebracht bij Jeugdzorg Nederland. Helaas is hier tot nu toe nog geen gebruik van gemaakt. Er zijn wel verschillende gastlessen verzorgd op hogescholen en middelbare opleidingen.

De coördinator heeft de coördinatie van deze aanvragen op zich genomen en vrijwilligers begeleid naar de uitvoering. Tijdens intervisie vindt er steeds een terugkoppeling en evaluatie plaats. De coördinator is niet in staat om bij alle voorlichtingen aanwezig te zijn, maar zal er zorg voor dragen dat lotgenoten zichzelf voldoende toegerust voelen om zelfstandig (of met een andere lotgenoot) een voorlichting te geven.

Diverse vrijwilligers en bestuursleden hebben in 2015 een studiedag of symposium bijgewoond ter verdieping van het thema: seksueel misbruik.

B. Lotgenotencontact

Lotgenotendagen

In 2015 zijn er 4 lotgenotendagen georganiseerd door SKIP. De coördinator heeft deze samen met lotgenoten georganiseerd. De thema's zijn in overleg gekozen en de programma's zijn gezamenlijk ingevuld. De lotgenotendagen worden door gemiddeld 30 personen per keer bezocht. In december waren er 40 deelnemers. Er is een vrij constante groep lotgenoten die bij elke lotgenotendag aanwezig is. Daarnaast zijn er elke keer ook weer nieuwe lotgenoten die zich komen oriënteren. SKIP heeft op dit moment een adressenlijst van 120 namen die een uitnodiging ontvangen. Deze lijst is dynamisch.

Het afgelopen jaar is er geëxperimenteerd met het opzetten van een programma voor een lotgenotendag. Van heel informatief, naar heel informeel samenzijn. Aan de hand van workshops op verschillende thema's, naar thematafels en knutsel-creahoek om op verschillende manieren met elkaar in gesprek te gaan. De wensen en behoeftes van lotgenoten zijn heel verschillend, maar langzaam komen we uit op de volgende inzichten.

- Geef lotgenoten de ruimte om met elkaar in gesprek te gaan.
- Zorg voor een lange en goede lunch.
- Zorg dat inhoudelijke goede kennis voor handen is, maar dat men zelf kan kiezen of zij deze willen ophalen.
- Vragen van lotgenoten zijn divers maar een paar thema's komen steeds terug: vragen over de tijdelijke regeling en het statuut, waar vind ik een goede hulpverlener, wat doet, kan en wil SKIP en wat zijn de mogelijkheden om ervaringen te delen.

De thema's die behandeld zijn: de schaderegeling door het Schadefonds, waar kan Slachtofferhulp Nederland de invloed van seksueel misbruik op kinderen en partners van lotgenoten en het delen van successen. De lotgenotendagen worden telkens vormgegeven rondom een dergelijk thema door middel van een zaalgesprek en passende workshops en activiteiten.

Maatjesproject

Afgelopen jaar zijn er 5 maatjes actief geweest en met 20 lotgenoten heeft er persoonlijk contact plaatsgevonden. Eén maatje heeft minimaal twee keer per maand (telefonisch) contact met een lotgenoot om zijn persoonlijke situatie door te spreken en vaak is dit in het begin veel intensiever. Het bieden van een luisterend oor, het geven van erkenning en herkenning zijn de belangrijkste taken van het maatje. Sommige maatjes hebben ervoor gekozen om ook lotgenoten te ondersteunen in het zoeken naar de documenten. Anderen hebben op dit punt alleen advies gegeven.

Het uitgangspunt voor SKIP is dat het bieden van een luisterend oor en het geven van erkenning/herkenning de belangrijkste taken zijn van het maatje en daarnaast waar nodig het doorverwijzen naar de juiste hulpverlening.

Mediation

Twee lotgenoten hebben inmiddels de mediationopleiding afgerond en kunnen in 2015 lotgenoten ondersteunen bij moeilijke gesprekken. In 2015 zijn er twee verzoeken geweest voor mediation. Na een voorgesprek is er bij beide doorverwezen naar een andere instelling.

Vrijwilligers vergadering

Eens per twee maanden op de laatste woensdag van de even maanden is er een vergadering met vrijwilligers en het bestuur. Het bestuur geeft daarbij een korte uitleg over de huidige stand van zaken en vervolgens is er alle ruimte om met elkaar in gesprek te gaan. Vanaf september is er gestart om iedere maand samen met de vrijwilligers en het bestuur te vergaderen.

C. Preventie & beleidsbeïnvloeding

Ondernomen activiteiten

- Contact met instellingen (in 2015 is door het bestuur met 4 instellingen uit de jeugdzorg overleg geweest)
- Maandelijks bestuursvergadering
- VWS
- Veiligheid en Justitie
- Overleg politieke partijen
- Ontwikkelen PR-materiaal
- Overleg SIB/SHN (Slachtoffer In Beeld/ Slachtofferhulp Nederland)
- Overleg VPKK (Vrouwenplatform Kerkelijk Kindermisbruik)
- Overleg WOMP (Werkgroep Observatie Misstanden Psychiatrie)
- Overleg SGM (Schadefonds Geweldsmisdrijven)
- Overleg commissie Rouvoet
- Overleg jeugdzorg Nederland- Ans van der Maat en Erik Gerritse
- Overleg Micha de Winter (commissie geweld Jeugdzorg)

Organisatie & communicatie

Samenstelling van het bestuur

In de eerste helft van 2015 heeft het bestuur bestaan uit 5 personen, te weten:

- Frans Spekrijse (voorzitter)
- Paul de Ridder (secretaris- penningmeester)
- Christiane Stoutjesdijk (vrijwilligers coördinator*)
- Merel van Groningen (bestuurslid*)
- Albert Jan Post (bestuurslid)

*Heeft de functie beëindigd

In de tweede helft van 2015 hebben er wijzigingen plaatsgevonden binnen het bestuur. Drie vrijwilligers zijn toegetreden tot het bestuur; zij vervangen bestuursleden die gestopt zijn. Daarnaast is er van voorzitter gewisseld en er is een penningmeester toegevoegd aan het bestuur.

Samenstelling van het bestuur

In de tweede helft van 2015 heeft het bestuur bestaan uit 6 personen, te weten:

- Barth van Eeten (voorzitter)
- Paul de Ridder (secretaris)
- Stefan Franken (penningmeester)
- Roos Haase (ambassadeurschap)
- Ineke Teisman (social media en PR)
- Jannah van Tooren (activiteiten)

Vergaderingen

Het bestuur vergadert elke laatste woensdagmiddag van de maand. Het voltallige bestuur en de coördinator zijn daarbij aanwezig. In het eerste half jaar zijn een aantal extra vergaderingen gepland in verband met dringende onderwerpen.

Vanaf oktober 2015 is de structuur van de vergaderingen veranderd omdat er vanuit de vrijwilligers de behoefte werd aangegeven meer contact met het bestuur te hebben. De structuur van de bijeenkomsten zag er vervolgens als volgt uit:

1 uur: overleg bestuur en overleg vrijwilligers, apart van elkaar

1 uur: gezamenlijk overleg vrijwilligers en bestuur

1 uur: intervisie vrijwilligers, met mogelijkheid tot aansluiten van bestuursleden

Ambassadeurs:

Roos Haase, Jeanette Brouwer en Daniel Bentveld

Eind 2015 is er door bestuur en vrijwilligers gezamenlijk besloten om vanaf januari 2016 de structuur wederom aan te passen, en wel als volgt:

1. **80 minuten bestuursvergadering:** vrijwilligers zijn aanwezig, volledig betrokken en hebben zeggenschap. Alle afspraken en besluiten worden in openheid genomen. Verslag vorige vergadering wordt gezamenlijk goedgekeurd. Bestuur legt verantwoordelijkheid af voor zijn werkzaamheden.
2. **20 minuten pauze**

3. **80 minuten interview:** bestuur is aanwezig als toehoorder. De leiding ligt bij de vrijwilligers

Samenwerkingspartners

VPKK (Vrouwenplatform Kerkelijk Kindermisbruik)

SHN Slachtoffer Hulp Nederland

SIB Slachtoffer In Beeld

Schadefonds. Gewelddismisdrijven

VWS ministerie Volksgezondheid Welzijn en Sport

V&J ministerie Veiligheid en Justitie

WOMP Werkgroep Observatie Misstanden Psychiatrie

Jeugdzorg Nederland

Diverse politieke partijen o.a. VVD, SP, CDA, PvdA(vaste kamercommissieleden)

Communicatie

De coördinator heeft in het eerste kwartaal van 2015 een communicatieplan geschreven met als doel de bekendheid van slachtoffers van seksueel misbruik in instellingen en pleeggezinnen te vergroten via:

- Artikelen met ervaringsverhalen voor in de krant
- Het maken van filmpjes
- Mogelijkheden via de radio
- Twitter
- Voorlichting door vrijwilligers en gastlessen
- Folderverspreiding aan instellingen en opleidingen
- Artikelen in tijdschriften
- Uitgebreide verspreiding van nieuwsbrieven; vier keer per jaar
- Een update en professionalisering van de website

Krantenartikelen

Afgelopen jaar is er contact gezocht met 6 journalisten van verschillende regionale kranten voor publiceren van een ervaringsverhaal van een van de lotgenoten en om aandacht te vragen voor de activiteiten van SKIP. De lotgenoten zijn ondersteunt in dit proces door de coördinator. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in het verschijnen van 4 artikelen in 4 verschillende kranten.

Filmpjes

In samenwerking met een amateur video groep is het eerste script geschreven voor een promotiefilmje over SKIP. Het filmje is succesvol afgerond en heeft veel positieve reacties ontvangen. Dit filmje zal worden gebruikt voor de website en gastlessen, maar ook op facebook, LinkedIn enz.

Nieuwsbrief

Er zijn vier nieuwsbrieven verschenen in 2015.

Er is veel getwitterd en gedeeld op facebook. Een van de bestuursleden is verantwoordelijk voor het twitter- en facebookaccount van Stichting SKIP. De webmaster ondersteunt deze activiteiten.

Er is een format in ontwikkeling voor het registreren van activiteiten:

- Aantal gastlessen
- Aantal vrijwilligers bij de interview

- Aantal contacten met journalisten
- Aantal bezoekers lotgenotendag
- Aantal bezoekers van de website
- Aantal nieuwe leden
- Veelgestelde vragen
- Aantal vragen mediation
- Telefonische ondersteuningsvragen via coördinator

Tot slot:

Toen de commissie Samsom haar onderzoek uitvoerde, hebben ongeveer 1000 lotgenoten zich gemeld en de overheid heeft besloten SKIP als lotgenotenorganisatie 4 jaar te financieren om deze slachtoffers van seksueel misbruik te begeleiden.

De ervaring leert dat het overgrote deel van de slachtoffers die zich gemeld hebben bij Samson, geen behoefte heeft aan contact. De wond is vaak geheeld, maar nog steeds zichtbaar, maar men wenst niet meer terug te keren naar die nare periode.

Wij verwachten daarom, en uit onze ervaringen de afgelopen jaren, dat de uiteindelijke groep die zich bij SKIP rechtstreeks of via SHN zou kunnen melden veel kleiner is dan diegenen die zich gemeld hebben bij de commissie Samson.

Dit betekent dat het bestuur blijft streven naar één verbond van lotgenotenorganisaties voor seksueel misbruik in Nederland. Deze organisatie zal dan de naam "netwerkherstel" kunnen krijgen en permanent actief moeten zijn voor alle mensen die in de doelgroep passen.

In 2015 zijn wij gestart met het verkennen van deze gedachte in gesprek met het WOMP, VPKK, en SHN na afronding van het onderzoek van Bevraag. Deze samenwerking met andere organisaties zal nader uitgewerkt en geprofessionaliseerd worden in de tweede helft van 2015.

Namens het bestuur en de vrijwilligers van Stichting Seksueel Kindermisbruik Instellingen en Pleeggezinnen,

Paul de Ridder (secretaris)
Barth van Eeten (voorzitter)